

## 10th PCNE Working Conference

La celebración del 10th congreso de la PCNE (Pharmaceutical Care Network Europe), además de las conferencias propuestas en su programa científico, este año ha tenido un carácter especial ya que se ha dedicado a recordar la historia de la sociedad y el trabajo realizado por los miembros fundadores, que a lo largo de los últimos 20 años han generado diferentes proyectos y contribuido al desarrollo del Pharmaceutical Care.

La historia de la Atención Farmacéutica en Europa y en el mundo, no se entiende sin estas reuniones en las que se aprende, discute y difunden los diferentes puntos de vista a la hora de abordar las estrategias en la implementación de servicios de atención farmacéutica sostenibles.

En Bled se habló de EHealth, se discutió sobre la capacidad de cambio como elemento clave en el desarrollo de los servicios y los diferentes aspectos a tener en cuenta cuando se quiere implementar servicios a gran escala, los avances en el desarrollo y definición de indicadores que permitan evaluar y comparar los resultados de las intervenciones y se pusieron las bases para el desarrollo de un proyecto de investigación internacional.

Nos ha llamado la atención por su actualidad y por su propuesta innovadora un grupo de trabajo al que asistimos con muchas expectativas, y que describimos a continuación "EHealth en Atención Farmacéutica".

EHealth es un término relativamente reciente para el uso por profesionales sanitarios de las nuevas tecnologías que data del año 1999. incorpora el uso de medios digitales, incluyendo internet, aplicaciones y links empleados en ordenadores, dispositivos móviles y tablets. Este concepto implica aprovechar las TIC (tecnologías para la información y la comunicación), con el objeto de favorecer el contacto multidisciplinar, y sobre todo las necesidades que los pacientes podrían demandar para mejorar su estado de salud así como los resultados

clínicos, económicos y humanísticos.

Este concepto supone una oportunidad para el farmacéutico comunitario que implementa “Pharmaceutical Care”. Proporciona a los profesionales y a los pacientes acceso a la información, mejora la comunicación y la colaboración entre ambos y facilita un uso eficiente de los recursos sanitarios.

Resaltamos por su especial interés el informe realizado en el año 2006 por la PGEU (Grupo Farmacéutico de la Union Europea), que es el organismo de representación de Farmacéuticos Comunitarios en Bruselas. Dicho informe sobre EHealth se puede consultar en toda su extensión y a texto completo ya que es de acceso gratuito<sup>1</sup>. En el se presentan recomendaciones para un adecuado desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías en el ámbito de la farmacia. El grupo de trabajo de la PCNE sobre EHealth apoya las directrices marcadas por este organismo y desarrolla un informe propio<sup>2</sup> que también está disponible en Internet de manera gratuita.

Opinamos que la implementación de TICs en farmacia comunitaria puede ser un elemento facilitador interesante en la evolución actual de la Atención Farmacéutica ya que podría mejorar la comunicación entre los distintos profesionales sanitarios, facilitar el acceso a los mismos de datos fidedignos y relevantes para mejorar los resultados de los pacientes, así como para la implementación de servicios farmacéuticos y el desarrollo de la investigación en farmacia comunitaria.

El acceso a la historia clínica usando como base el sistema de receta electrónica nacional, podría ofrecer un buen punto de apoyo durante el proceso de toma de decisiones para el farmacéutico comunitario mediante la posibilidad de incluir la identificación de interacciones farmacológicas, alertas y contraindicaciones con las patologías de base del paciente. Aspectos tan importantes como una comunicación interprofesional de calidad, la colaboración multidisciplinar en el uso racional del medicamento y una participación más activa del paciente repercutirían sin duda en una mejora de la salud de nuestros pacientes, y un mejor uso de nuestros recursos.

*Ana Santamaría*

*Ana Dago*

*Miembros de la Comisión Ejecutiva, Fundación Pharmaceutical Care España*

<sup>1</sup>PGEU 2016 <http://pgeu.eu/en/policy/9:e-health.html>

<sup>2</sup><http://www.pcne.org/conference/23/10th-pcne-working-conference-2017>