

## ❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

María González Valdivieso

Patrono de la Fundación Pharmaceutical Care España, Farmacéutica Comunitaria, Farmacia la Barbera, La Vila Joiosa, Alicante. España.

## Majority of GPs will employ «clinical pharmacists» when funding ends.

Lewis G.

Chemist + Druggist [Internet]. Disponible en:

<https://www.chemistanddruggist.co.uk/news/most-gps-continue-employ-clinical-pharmacists-once-funding-ends>

Según el informe realizado por investigadores de la Universidad de Nottingham, los Centros de Salud del NHS mantendrán a los Farmacéuticos participantes en el proyecto “clinical pharmacist” basándose en que la labor de los farmacéuticos clínicos ha tenido un impacto significativo en los tratamientos de los pacientes crónicos reconociendo que deben ser parte integral de la práctica general.

Los médicos de familia han asumido que *no podrían sobrevivir sin ellos* ya que los farmacéuticos forman parte de su práctica y mejoran el coste-efectividad de los tratamientos, así como la atención al paciente, reduciendo la carga de trabajo que en estos momentos tienen los facultativos.

El 70% de los farmacéuticos que participaron en este estudio tuvieron funciones de revisión de la medicación, pudiendo brindar a los pacientes consejos valiosos sobre educación y uso de medicamentos y también se responsabilizaron de simplificar los procesos de conciliación tras el alta hospitalaria. Otra función de los farmacéuticos en este proyecto fue la de prescribir medicamentos y proporcionar apoyo para cambios

## ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

### ❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

en los estilos de vida, todo ello se ha traducido en una reducción de errores de prescripción y un aumento en la seguridad de los pacientes.

Sin embargo, esta investigación sugiere que algunos médicos esperaban de los farmacéuticos clínicos una preparación más orientada al paciente, mientras que otros sugirieron que este rol clínico proporcionado por farmacéuticos es costoso y los beneficios económicos que se obtienen de la optimización de los tratamientos no deberían ser la motivación principal o real para desarrollar el rol clínico de los farmacéuticos.

El Dr. Matthew Boyd, autor principal de la investigación, explicó que tras los resultados del estudio, los pacientes refirieron entender sus medicamentos como nunca lo habían hecho, además de implicarse en el intento de seguir los consejos proporcionados por los farmacéuticos sobre estilos de vida saludables para ayudar a manejar sus condiciones de salud; también refirieron haber mejorado sus patologías después de la revisión de sus medicamentos, este mismo autor matizó asimismo que aunque se conozca el impacto positivo que puede tener este nuevo rol del farmacéutico, debería garantizarse la formación y la capacitación.

Por otra parte la Royal Pharmaceutical Society (RPS) ha declarado que esta investigación demuestra claramente cómo se pueden mejorar los resultados en salud de los pacientes al integrar a los farmacéuticos en los sistemas sanitarios.

## Evidence and tips on the use of medication compliance aids.

Furmedge DS, Stevenson JM, Schiff R, Davies JG.  
BMJ. 19 de Julio de 2018; k2801.

---

Existe poca evidencia que demuestre que los Sistemas Personalizados de Dosificación (SPD), mejoren la adherencia, la seguridad, la satisfacción o la conveniencia de su uso en pacientes con dificultades, debido al deterioro cognitivo o a la complejidad de su régimen farmacoterapéutico, ya que las personas mayores, frágiles y con múltiples comorbilidades pueden tener regímenes de medicación complejos, llegando a constituir todo un desafío en el manejo del tratamiento, tanto para el propio paciente como para cuidadores y profesionales sanitarios. Además, algunos pacientes eligen no tomar todos sus medicamentos -incumplimiento intencionado- representando esto una falta de adherencia en personas mayores de 65 años que alcanza cifras de aproximadamente el 50%. Para otros, como los que presentan deterioro cognitivo, el olvido no es intencionado, y la falta de adherencia se debe a que les resulta difícil tomar todos sus medicamentos.

---

341

Para abordar esta falta de adherencia involuntaria, los pacientes pueden utilizar además de recordatorios o el apoyo de sus cuidadores, envases especialmente diseñados para facilitar al máximo el cumplimiento del tratamiento y que les ayuda a seguir sus regímenes de medicación, los SPD, y aunque el uso de estos dispositivos parece que va en aumento, lo cierto es que todavía no existen datos fiables sobre la prevalencia de uso.

## ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

### ❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Este artículo recién publicado discute la evidencia del uso de los SPD en adultos mayores, para describir las claves de su beneficio y los riesgos, daños y costes que se deben de tener en cuenta a la hora de ofrecerlos a los pacientes y advierte que muchos pacientes y cuidadores ya están usando dispositivos improvisados de autollenado (pastilleros) sin haberse evaluado ni los riesgos y ni los beneficios de esta práctica.

En comparación con la dispensación de medicamentos en su envase original, la elaboración de los SPD requiere de mucha mano de obra especializada, además de las revisiones clínicas que proporcionan los farmacéuticos, y el coste de los blisters proporcionados, motivos por los que no se tienen datos fiables del coste real que estos dispositivos supondrían para los sistemas sanitarios.

En Inglaterra, son los pacientes, los cuidadores, los servicios sociales o los propios profesionales de la salud los que pueden solicitar este tipo de ayuda, aunque la decisión final de suministrar el dispositivo es del farmacéutico después de evaluar las necesidades de los pacientes de manera individual. Aunque en la práctica, es inusual que una solicitud de SPD sea rechazada, además, el proceso de evaluación individualizada puede ser limitado ya que no se dispone de un protocolo estandarizado.

Este artículo también hace referencia a la falta de información acerca de los incidentes de medicación asociados al uso de estas herramientas, y nombra un estudio australiano que encontró una tasa de incidentes del 11,5% en centros socio-sanitarios, debidos bien a errores de llenado (medicamento incorrecto, dosis incorrecta) o bien por la inclusión de medicamentos inadecuados por sus características para su almacenamiento.

**ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL**  
**❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

En la búsqueda de la evidencia de la eficacia de los dispositivos en la mejora de la adherencia a los tratamientos, los autores de este artículo encontraron que los SPD mejorarían la adherencia en pacientes ancianos polimedcados y disminuirían de manera sustancial los errores de administración de medicamentos. Estos mismos autores refieren también que existirían lagunas en cuanto a la evaluación de resultados en salud y destacan además que estos hallazgos podrían no ser transferibles debido a la escasez de estudios.

Por último este artículo incide en la necesidad de ofrecer una revisión anual de la farmacoterapia, por parte de los Farmacéuticos a todos los pacientes a los que se les proporcione el dispositivo para minimizar la posibilidad de que las personas continúen con medicación inapropiada y reconocer riesgos y daños potenciales asociados al uso del SPD. Hay que tener en cuenta que algunos de los medicamentos más comúnmente prescritos no son adecuados para su uso en los SPD, como son los fármacos que usan los pacientes a demanda, aquellos sujetos a cambios frecuentes o con un cronograma que no es el adecuado para emblistar.

## Community pharmacist perceptions of their role and the use of social media and mobile health applications as tools in public health.

Crilly P, Hassanali W, Khanna G, Matharu K, Patel D, et al.

Research in Social and Administrative Pharmacy [Internet]. 2018 Disponible en:

<http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1551741117306897>

Muchos Farmacéuticos Comunitarios (FC) juegan un rol dentro de la sanidad pública inglesa (NHS) ofreciendo servicios profesionales farmacéuticos dirigidos a ayudar a la población a perder peso, dejar de fumar o reducir los riesgos de enfermedad cardiovascular entre otros, además, algunas farmacias comunitarias, ahora se encuentran clasificadas como Healthy Living Pharmacy (HLP) y utilizan las habilidades de sus Farmacéuticos para mejorar las salud de las personas.

Los avances en la tecnología digital han dado a los profesionales sanitarios, incluidos los FC, oportunidades para mejorar la salud pública, y tanto las redes sociales (RRSS) como las aplicaciones móviles de salud (App en salud) pueden ofrecer formas de ayudar a las personas a tomar decisiones positivas sobre su salud. Además, si tenemos en cuenta que la mayoría de los pacientes solo ven a su Médico de Familia un par de veces al año, cabe pensar que fuera de estos encuentros, estas personas toman sus propias decisiones acerca de su salud.

Esta investigación cualitativa que usó una metodología mixta con encuestas transversales y entrevistas de seguimiento a Farmacéuticos Londinenses, tuvo como

## ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL ❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

objetivo evaluar las percepciones de los FC sobre su rol en salud digital y el uso de las Apps y las RRSS en este sentido.

Según el informe de Shaw T. et Al\*, el término E-health se divide en tres dominios: el uso de dispositivos digitales para monitorizar o explorar la salud; el uso de herramientas digitales para la comunicación entre profesionales sanitarios y pacientes; y el uso de herramientas digitales para obtener datos de salud y explotarlos para influir en el autocuidado, por lo que intervenciones en Salud Digital que combinen estas tres intervenciones de salud electrónica que combinan los tres dominios se tienen como el *estándar de oro*.

Durante la realización del estudio se exploraron las percepciones de los FC sobre su papel en la salud pública y sobre las barreras que les impedía cumplir con este rol. También se evaluaron las percepciones de los FC sobre el uso de Apps de salud digital en los servicios profesionales farmacéuticos centrándose en si eran bien aceptadas y en cómo podrían incorporar estas herramientas en la prestación de servicios.

Los FC señalaron que Facebook era la plataforma de RRSS más efectiva para compartir educación y consejos para la salud debido a una serie de características de diseño beneficiosas, como la capacidad para compartir contenido escrito, fotográfico y audiovisual, así como la oportunidad de comentar sobre el contenido compartido. A pesar de que la mayoría de los FC usan RRSS y Apps en salud para un uso personal muchos declararon que simplemente no habían pensado en recomendarlas a sus pacientes debido a la falta de información sobre las mismas.

Además, esta investigación identificó que los FC londinenses sienten que tienen un papel importante que desempeñar en la salud pública, pero que barreras ya identificadas en otros estudios como: la falta de tiempo, la falta de remuneración y las

## ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

### ❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

decisiones de proporcionar determinados servicios inconexos, les estaban impidiendo hacer más. Sin embargo, este estudio también destaca que los FC a pesar de ser conscientes de cuales son las barreras comunes que se vienen arrastrando desde el pasado, no se ha hecho nada para cambiarlo.

Un hallazgo clave de este estudio ha sido que, tanto la edad como la capacitación, son factores clave en las percepciones de los FC sobre el uso de las RRSS y las Apps en salud, siendo los menores de 30 años y los que han recibido formación de pregrado los que estarían más abiertos a usar este tipo de herramientas. Esto está estrechamente relacionado con el Modelo de Aceptación Tecnológica, que hace referencia a que aquellos que perciben que la nueva tecnología es útil y fácil de usar, es más probable que la incorporen a su práctica asistencial profesional.

Un hallazgo preocupante que se obtuvo tras la realización de este estudio ha sido que mucha de la información digital a la que acceden los pacientes provenía de fuentes no confiables y tenía un contenido inexacto, por lo que los FC deberían esforzarse en incorporar y dirigir las búsquedas a fuentes seguras y acreditadas.

Teniendo en cuenta que las herramientas digitales podrían convertirse en las fuentes de información preferidas para pacientes, o al menos ser una alternativa al cara a cara cuando no hay posibilidad de obtener una consulta física, estos medios tendrían que cerrar brechas y ofrecer a los FC un nuevo enfoque para la comunicación pública de los mensajes de salud. Los FC sintieron que las herramientas, como las páginas de salud SM y las aplicaciones MH, podrían ser utilizadas con más frecuencia en la prestación de servicios de salud pública, siempre y cuando estén respaldadas por fuentes fiables y se resuelvan los problemas asociados a la falta de confidencialidad y protección de datos, por lo que los FC deberían ser conscientes de su valor como profesionales on-line, tal y como lo son en la vida real.

ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL  
❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Para maximizar el impacto de la actividad asistencial del farmacéutico sobre la salud de la población y aunque el uso de las RRSS y las Apps en salud no sustituirá el contacto físico entre profesionales y personas, estas van a brindar una oportunidad para que los FC mejoren su papel en la salud pública aunque para ello se necesite formación, conocimiento de la disponibilidad de evidencia basada en las Apps, y entrenamiento sobre el uso de estas herramientas para garantizar una implementación más amplia.

\* Shaw T, McGregor D, Brunner M, Keep M, Janssen A, Barnet S. What is eHealth (6)? Development of a Conceptual Model for eHealth: Qualitative Study with Key Informants. J Med Internet Res. 2017; 19(10):e324. doi: 10.2196/jmir.8106. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29066429>