

❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

María González Valdivieso

Patrono de la Fundación Pharmaceutical Care España, Farmacéutica Comunitaria, Farmacia la Barbera, La Vila Joiosa, Alicante. España.

Cómo citar esta revisión: González Valdivieso M. Atención Farmacéutica en la bibliografía nacional e internacional. Pharm Care Esp. 2019; 21(2):150-156.

A logic model for pharmaceutical care.

Moltó-Puigmartí C, Vonk R, van Ommeren G, Hegger I. Services Research & Policy. julio de 2018;23(3):148-57.

La medicación es el recurso sanitario mas usado dentro de los Sistemas Sanitarios en todo el mundo, además, en Holanda, la polimedicación -con el uso diario de cinco o más medicamentos- es un fenómeno común entre las personas mayores y por eso los servicios de salud ofrecidos por farmacéuticos se han convertido en el foco de atención para la salud pública. Reformas sanitarias recientes en este país han puesto más énfasis en el papel que deberían adoptar los farmacéuticos comunitarios con un enfoque diferente hacia la Atención Farmacéutica.

150

Hepler y Strand definieron el *Pharmaceutical Care* (traducido aquí como Atención Farmacéutica) como “la provisión responsable de la farmacoterapia con el propósito de alcanzar unos resultados concretos que mejoren la calidad de vida de cada paciente”. Pero la Atención farmacéutica también debe contribuir a que el paciente sea capaz de afrontar y autogestionar su salud y para ello el Farmacéutico Comunitario debe convertirse en parte integral de un sistema multidisciplinario.

Este proyecto llevado a cabo por el Instituto Nacional de Salud Pública y Medio Ambiente holandés (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) tuvo como objetivo desarrollar un modelo lógico como una herramienta para innovar e implementar la

ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL ❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Atención Farmacéutica integrada en Atención Primaria y que pudiera ser utilizado por todas las partes interesadas.

El modelo se creó siguiendo un proceso que constó de cuatro pasos, donde el primero se fundamentó en una revisión sistemática de la bibliografía que pretendía identificar que se entendía por Atención Farmacéutica y de qué elementos se componía; un segundo paso consistió en entrevistar de manera separada a 10 organizaciones que se seleccionaron en base a su participación en las diferentes fases de la Atención Farmacéutica en un entorno de atención primaria y que estuvieran interesadas en discutir los resultados de la revisión sistemática.

Después se construyó un modelo lógico basado en los hallazgos de los pasos 1 y 2 y por último se realizaron entrevistas separadas con tres organizaciones para discutir y afinar el dicho modelo. Los modelos lógicos han sido desarrollados con éxito y utilizados en otros estudios como herramientas para planificar, implementar, monitorizar y evaluar el rendimiento en numerosos campos, incluida la atención sanitaria y permitirá a los diversos actores trabajar desde una base conceptual compartida, sentando las bases para el desarrollo de indicadores de rendimiento.

De acuerdo con el modelo lógico propuesto en el estudio que proporcionó a las partes interesadas un marco común para la innovación y desarrollo de la Atención Farmacéutica, ésta se define como: (1) centrada en el paciente; (2) efectiva y segura; (3) eficiente y asequible; (4) física y financieramente oportuna; y (5) con mínimo impacto ambiental.

El objetivo de cambiar el rol del Farmacéutico hacia la prestación de servicios centrada en los pacientes tiene una larga historia y no solo en Holanda, para las autoras de este estudio y, a pesar de que existe abundante literatura sobre innovación y práctica de la

ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Atención Farmacéutica, no queda claro a que velocidad y en que medida se están implementando estas innovaciones.

Los profesionales de la salud, incluidos los Farmacéuticos, necesitan cada vez más, trabajar en equipos multidisciplinares por lo que se debe mejorar la comunicación y cooperación entre las partes interesadas, también es necesario aclarar las competencias de los Farmacéuticos para que se respeten y entiendan y adecuar su capacitación para poder cumplir con los nuevos roles. A su vez, el paciente necesita entender el “nuevo” papel del farmacéutico y estar abierto a construir una relación más cercana.

Por último, según las autoras de este estudio, este modelo podría servir como una guía para identificar qué acciones serían necesarias para desarrollar e implementar y tutelar la atención farmacéutica, adoptar este modelo lógico podría proporcionar una base sólida para evaluaciones futuras de las innovaciones en la práctica de Atención Farmacéutica en la farmacia comunitaria.

Twitter as a medium for pharmacy students' personal learning network development.

Dvorkin Camiel L, Goldman-Levine JD, Kostka-Rokosz MD, McCloskey WW.
Currents in Pharmacy Teaching and Learning. 2014; 6(4):463-70

El desarrollo tecnológico ha posibilitado el uso de las redes sociales durante el aprendizaje. Twitter es una red social o *microblogging*, un servicio que permite a sus usuarios publicar en la web mensajes de texto breves de manera instantánea y en tiempo real y que, al permitir solo 140 caracteres por publicación, ofrece "pequeñas ráfagas de contenido" conocidas como *tweets*.

Los usuarios pueden publicar *tweets* originales o *retwittear* información de las personas que "siguen", así como enviar mensajes privados y públicos.

153

Twitter se usa en casi todos los países y está disponible en 20 idiomas. Cuenta con más de 550 millones de usuarios que tuitean más de 58 millones de veces al día, enviándose 9100 *tweets* por segundo.

El contenido publicado a través de *tweets* ha sido evaluado para observar tendencias en enfermedades y brotes y para mejorar la salud pública y la preparación para posibles emergencias sanitarias.

Revisiones de la literatura en diferentes disciplinas, muestran como Twitter se ha utilizado en gran variedad de campos educativos, incluyendo los grados superiores de educación para la salud como medicina, odontología, farmacia y enfermería. La comodidad y el conocimiento general que se tiene de esta plataforma podría animar a los estudiantes a utilizarla en el futuro como una forma de establecer la presencia en

ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

las redes sociales dentro de su desarrollo profesional, comunicarse con los pacientes y promover la alfabetización de la salud.

Así mismo, numerosas publicaciones describen el uso de Twitter como una herramienta de *microblogging* y como un canal de comunicación que se crea no sólo durante conferencias profesionales, si no también dentro y fuera del aula para mejorar la interacción entre participantes, estudiantes, profesores, tutores ... y que además es capaz de reforzar los conceptos.

Twitter también puede servir como una valiosa herramienta educativa para desarrollar redes de aprendizaje personal (Personal learning networks, PLN) o también entornos personales de aprendizaje (Personal learning environments, PLE).

Estos entornos de aprendizaje *informales* no son más que una colección de recursos que los individuos utilizan para aumentar su conocimiento y participar en su propio proceso de aprendizaje y son una combinación de conexiones humanas a través de herramientas tecnológicas de medios sociales (es decir, blogs y sitios web). Estas redes permiten a las personas con ideas o prácticas afines compartir retroalimentarse, eliminando las barreras que suponen los horarios o ubicaciones geográficas.

El uso de PLN en la educación puede expandir el contenido de un curso, ya que expone a los estudiantes a conectar con expertos externos y con conceptos e ideas no cubiertos. Para los docentes que usan las redes sociales, la literatura proporciona un marco para la creación de entornos de aprendizaje personales. Los mejores entornos de aprendizaje personal "fomentaron el aprendizaje autorregulado" y fueron "apoyados por una pedagogía centrada en el alumno" basada en la investigación de estudiantes que siguieron formalmente e informalmente una variedad de canales de redes sociales (es decir, Facebook, Twitter, blogs y wikis).

ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

El objetivo de este estudio fue evaluar las percepciones de los estudiantes de tercer curso de Farmacia acerca de compartir noticias de salud en la Red Social Twitter mientras desarrollan su red de aprendizaje personal (PLN). Durante esta investigación se pidió a los estudiantes de tercer curso de grado de farmacia que desarrollaran su propia red de aprendizaje para mantenerse al día con las noticias farmacéuticas y médicas creándose para ello una cuenta "profesional" en Twitter que sería utilizada específicamente para este proyecto.

Para familiarizarse con el proyecto, se instruyó a los estudiantes a que siguieran una cuenta de Twitter creada por el coordinador de la asignatura y se les sugirió seguir a un mínimo de cinco a diez cuentas de Twitter de organizaciones relacionadas con la farmacia, la atención de salud y individuos, como por ejemplo la FDA, los Centros para el Control de Enfermedades (CDC), compañías farmacéuticas, organizaciones de salud y proveedores de atención médica. A lo largo del semestre, los estudiantes tuvieron que publicar un total de 12 tweets significativos y útiles para su PLN para recibir el crédito completo de la asignatura.

155

Los encargados del estudio evaluaron con una encuesta a los estudiantes cual era el grado de satisfacción y como compartían a través de esta herramienta digital las noticias relacionadas con la salud, tanto médicas como farmacéuticas.

También se determinó el grado de familiaridad con el concepto de PLN, cuales eran sus recursos favoritos, sus principales temas de interés y los planes para el futuro.

De los 266 estudiantes que completaron la encuesta únicamente un 36% decía sentirse cómodo usando Twitter, el 21% era consciente de que las noticias médicas y/o farmacéuticas se podían compartir a través de Twitter y el 79% desconocía lo que era un PLN.

ATENCIÓN FARMACEUTICA EN LA BIBLIOGRAFÍA NACIONAL E INTERNACIONAL
❖ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Los recursos favoritos de los estudiantes durante el desarrollo del estudio fueron las organizaciones sanitarias y los boletines de salud.

La percepción de desarrollo profesional se mejoró siguiendo a fuentes profesionales (67%) y a compañeros de clase (59%).

Tras la realización del estudio la mitad de los estudiantes planeaban continuar usando Twitter como red social y un 60% trabajando los PLN siguiendo a los mismos profesionales, organizaciones y listas de difusión.

La conclusión es que los estudiantes apreciaron Twitter como una herramienta facilitadora para el desarrollo de un PLN.

