

Ponencias

Mi Farmacia Asistencial conecta al paciente con el farmacéutico. Experiencia en la práctica real: implantación de servicios

Información

Fechas:
Publicado: 25/03/2022

Autorías

Raquel Martínez¹

¹Secretaría General del Consejo General de Farmacéuticos, España.

El Consejo General de Colegios de Farmacéuticos (CGCOF) apuesta decididamente por potenciar el valor asistencial de los farmacéuticos y poder prestar una cartera de Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales (SPFA) concertados desde las farmacias al Sistema Sanitario. Para ello, necesitamos actuar en red; tener la infraestructura que nos permita un trabajo colaborativo del conjunto de la red de 22.137 farmacias en España.

Los SPFA son aquellas actividades sanitarias prestadas desde la Farmacia Comunitaria por un farmacéutico que emplea sus competencias profesionales para la prevención de la enfermedad y la mejora tanto de la salud de la población como la de los destinatarios de los medicamentos y productos sanitarios, desempeñando un papel activo en la optimización del proceso de uso y de los resultados de los tratamientos.

Y para todo ello, dentro de la plataforma **Nodofarma asistencial** del CGCOF, se ha construido el proyecto **Mi Farmacia Asistencial** para proveer a los pacientes los SPFA, mediante una plataforma tecnológica en la que, unidos y en red, conseguiremos la fuerza que nos permita avanzar en el camino de una Farmacia de servicios al paciente, la Farmacia Asistencial.

El objetivo de **Mi Farmacia Asistencial**, desarrollado por el CGCOF, es ofrecer la herramienta que permita ayudar y facilitar el registro de los SPFA a los farmacéuticos de manera uniforme, sencilla, rápida y protocolizada, para lo que se cuenta con Foro de Atención Farmacéutica Farmacia Comunitaria. Además, está sustentado por toda la evidencia de la investigación realizada con estudios como Consigue, Concilia 1 y 2 o Adherenciamed, que han puesto de manifiesto el valor de la actuación del profesional farmacéutico en la prestación de servicios como los de seguimiento farma-

coterapéutico, conciliación de la medicación y Adherencia, respectivamente. Por último, cuenta con el soporte científico que ofrecen herramientas como BOT PLUS, con más de 35 años de información al servicio del farmacéutico.

Mi Farmacia Asistencial es un proyecto útil para hacer el seguimiento de los pacientes, en la que se puede dejar registrada toda la medicación prescrita, la de automedicación y la de indicación farmacéutica, además de los productos de parafarmacia que utiliza habitualmente, y que permite, mediante el sistema de alertas que aprovecha toda la información de soporte que ofrece BOT PLUS, encontrar duplicidades, efectos adversos, interacciones o contraindicaciones, además de poder consultar toda la información de cada medicamento y producto y analizarlo conjuntamente con los problemas de salud presentados por cada paciente. La infraestructura de **Nodofarma Asistencial** permite trabajar en red y compartir información con las máximas garantías de seguridad y protección de datos.

Todo ello no sería posible, además, sin el apoyo activo de un farmacéutico especializado en SPFA como es el Formador Colegial (FoCo) que ofrece ayuda in situ, en cada farmacia y de manera continua para resolver cualquier dificultad o duda que pueda surgir durante la adaptación de la farmacia a la prestación de los SPFA.

El despliegue de **Mi Farmacia Asistencial** se inició en octubre de 2019, en la provincia de Teruel, piloto del Servicio de Dispensación. En marzo de 2020, se amplió al resto de provincias de Aragón sumándole el Servicio de Indicación. En todo este periodo participaron los 3 Colegios Oficiales de Farmacéuticos, 3 FoCo, 180 farmacias y más de 200 farmacéuticos en plena pandemia.

Actualmente, están adheridas a **Nodofarma Asistencial** un total de 30 provincias, en las que tenemos 929 farmacias y 1617 farmacéuticos adheridos. Con respecto a los pacientes registrados, tenemos un total de 2126 pacientes. De ellos 1401 han recibido el Servicio de Dispensación, 288 el de Indicación Farmacéutica y 67 el Servicio de adherencia, que es el último servicio, por el momento, que se ha integrado en **Mi Farmacia Asistencial**.

La aplicación es sencilla de utilizar y permite seguir de forma automática los protocolos para las diferentes actuaciones del profesional farmacéutico, recordando las preguntas a realizar en cada servicio de dispensación e indicación farmacéutica, por ejemplo, o analizar la adherencia de un paciente a su tratamiento. Además, ofrece al farmacéutico las medidas higiénico-dietéticas de diferentes patologías, los criterios de derivación al médico y cartas precompletadas para interactuar de una manera más rápida y sencilla con el médico.

Por tanto, estamos en disposición para poder actuar en red, con la infraestructura tecnológica adecuada y en el conjunto de la red de farmacias.

Para conseguirlo, debemos aprovechar las potencialidades de las herramientas informáticas existentes para reforzar el papel de los profesionales de la farmacia en el asesoramiento y vigilancia de la salud de los ciudadanos, potenciando el papel asistencial de las farmacias comunitarias como establecimientos sanitarios y fortaleciendo los canales de comunicación entre los profesionales sanitarios de los distintos niveles asistenciales.