

Ponencias

Evaluación de la experiencia del paciente con un modelo de atención farmacéutica telemática coordinada entre farmacia hospitalaria y farmacia rural (Proyecto Telémaco).

Información

Fechas:
Publicado: 25/03/2022

Autorías

Ramón Morillo¹

Rosa Morillo²

¹Coordinador del proyecto MAPEX de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria. FEA Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Nuestra Señora de Valme. Sevilla, España.

²Farmacéutica Comunitaria. Vocal de Farmacia Rural, Zaragoza, España.

El proyecto TELEMACO es una iniciativa puesta en marcha por la SEFH y la SEFAR en la que se evalúa la mejora de la experiencia del paciente con un modelo de Atención Farmacéutica compartida basada en la metodología CMO.

Durante la presentación se expondrán cómo se ha llegado hasta la misma, los orígenes y las bases metodológicas del proyecto. Se mostrarán los 3 pilares del modelo y su aplicación práctica.

Adicionalmente, se mostrará los objetivos del proyecto, principal y secundarios, los criterios de inclusión y exclusión de los participantes, así como los centros participantes en la actualidad.

Por último, se podrá visualizar la herramienta telemática de atención compartida, identificando sus funcionalidades: agenda, citación, historia compartida, taxonomía de intervenciones, videollamadas y monitorización.

Para finalizar con una reflexión sobre la importancia de una iniciativa como esta y la proyección de futuro que puede tener.

Dña. Rosa Morillo, Farmacéutica Comunitaria. Vocal de Farmacia Rural, Zaragoza.

Telémaco es un proyecto en el que se va a evaluar la experiencia del paciente con un modelo de atención farmacéutica telemática coordinada entre farmacia hospitalaria y farmacia rural. Es un proyecto liderado y promovido por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH) y la Sociedad Española de Farmacia Rural (SEFAR).

Telémaco inicia su andadura en febrero de 2021 en 5 provincias del territorio nacional: Guadalajara, León, Sevilla, Zamora y Zaragoza, contando con la participación de 5 hospitales públicos y una treintena de farmacias comunitarias.

Para el **desarrollo** del proyecto, se han realizado formaciones a las farmacias tanto del uso del software en que se van a registrar todos los datos, como de la metodología a seguir en las farmacias comunitarias. Dichas sesiones se han seguido on line en directo y/o diferido.

La **comunicación** entre los profesionales sanitarios de ambas sociedades, permitirá realizar una foto completa de su farmacoterapia, que se traducirá en intervenciones farmacéuticas de calidad, aumentando la adherencia farmacológica, mejorando el control de los problemas de salud y la percepción de mejora de calidad de vida del paciente, entre otros.

Desde ambas sociedades científicas se ha consensado la necesidad que hay de establecer una comunicación directa entre la Farmacia Hospitalaria y la Farmacia Rural. Así como de acercar la atención farmacéutica hospitalaria al paciente del medio rural. Con este proyecto se pretende facilitar el acceso a las nuevas tecnologías al paciente más frágil, más vulnerable o susceptible de mayor aislamiento.

El perfil del paciente del entorno rural es un paciente que suele tener más dificultades para el desplazamiento al hospital de referencia de manera autónoma. La farmacia participa como "punto de salud digital" acercando al paciente la tecnología para poder realizar las consultas con el farmacéutico hospitalario por videollamada, sin tener que desplazarse al hospital de referencia.

La farmacia hospitalaria determina el objetivo de la farmacoterapia del paciente y la farmacia comunitaria colabora en la consecución del objetivo estableciendo comunicación con el equipo asistencial del paciente, familiares, asociaciones de pacientes, etc.

Hasta ahora la comunicación no era tan directa y coordinada. Por eso era necesario establecer herramientas facilitadoras de esta comunicación. Todos trabajamos para el sistema sanitario, cada uno en su ámbito, pero con Telémaco ponemos al paciente en el centro de nuestra Atención Farmacéutica.