



ADAPTACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA MEDICACIÓN A LAS COMPETENCIAS REALES DEL PACIENTE

✉ **Ferreira Alfaya, Francisco Javier** ⁽¹⁾; **Zarzuelo Romero, María José** ⁽²⁾; **Cura, Yasmin** ⁽³⁾.

(1) Servicios Médicos Centro Penitenciario Melilla. (2) Universidad de Granada. Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. (3) Unidad de Farmacogenética. Hospital Virgen de las Nieves (Granada) ⁽³⁾.

Objetivo

Revisar y comparar alternativas a los materiales tradicionales facilitados al paciente que mejoren el Uso Racional del Medicamento.

Método

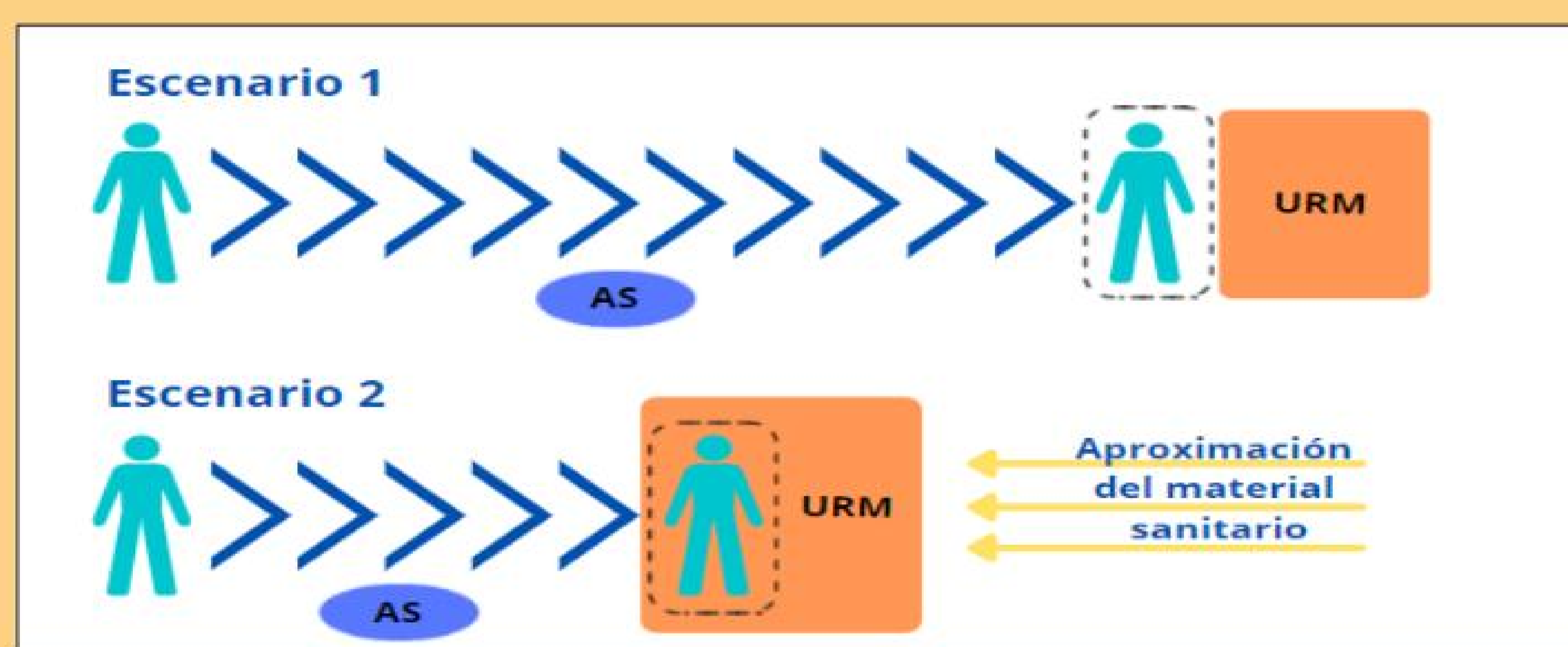
Se realizó una búsqueda de la literatura publicada en los últimos 10 años.



“patient information”, “low-literate”, “illustrated leaflet” y “multimedia learning”.

Resultados y discusión

No es posible ser alfabetizado en el uso de medicamentos si el camino no es accesible, para ejercer control sobre la salud se necesitan mensajes comprensibles adecuados a las necesidades individuales independientes del nivel educativo. El acceso a la información médica es un derecho fundamental del paciente.



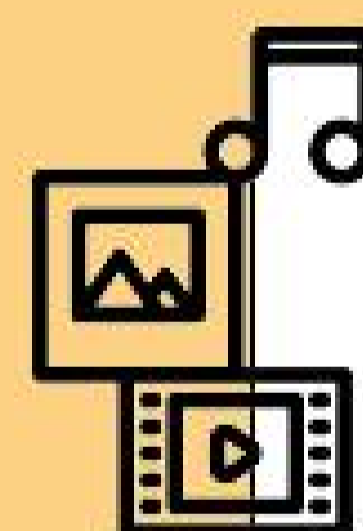
El bajo rendimiento en comprensión lectora de prospectos en el informe PIAAC 2013, como en la encuesta europea de Alfabetización en Salud (AS), donde un 50.8% de los españoles obtuvo un grado calificado como “problemático” ponen de manifiesto la necesidad de explorar alternativas que reduzcan la complejidad del mensaje.

Ayudas visuales adaptadas a bajos niveles de AS de mostraron mejoras significativas en el empleo de medicamentos. Los pictogramas y el contenido multimedia fueron las herramientas más efectivas.



Prospectos ilustrados mediante pictogramas

Ayudas visuales son herramientas efectivas para la toma de decisiones informadas. Ofrecen facilidades de lectura, comprensión y recuerdo de información.



Plataformas multimedia en línea

El servicio danés es un ejemplo de “única fuente verificada” de videos y narraciones para la comprensión y memorización de información sobre uso de medicamentos ante el diluvio de información no reglada en la red.

Conclusiones

Reducir la brecha entre los mensajes instructivos y las competencias reales de la población es necesario para optimizar el uso de fármacos.

Comparaciones de los distintos enfoques para la aproximación del material sanitario a la competencia real poblacional, permite extraer estrategias conducentes a que un mayor número de ciudadanos se beneficien del uso adecuado de fármacos.