



MEJORA CONTINUA EN LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA HOSPITALARIA

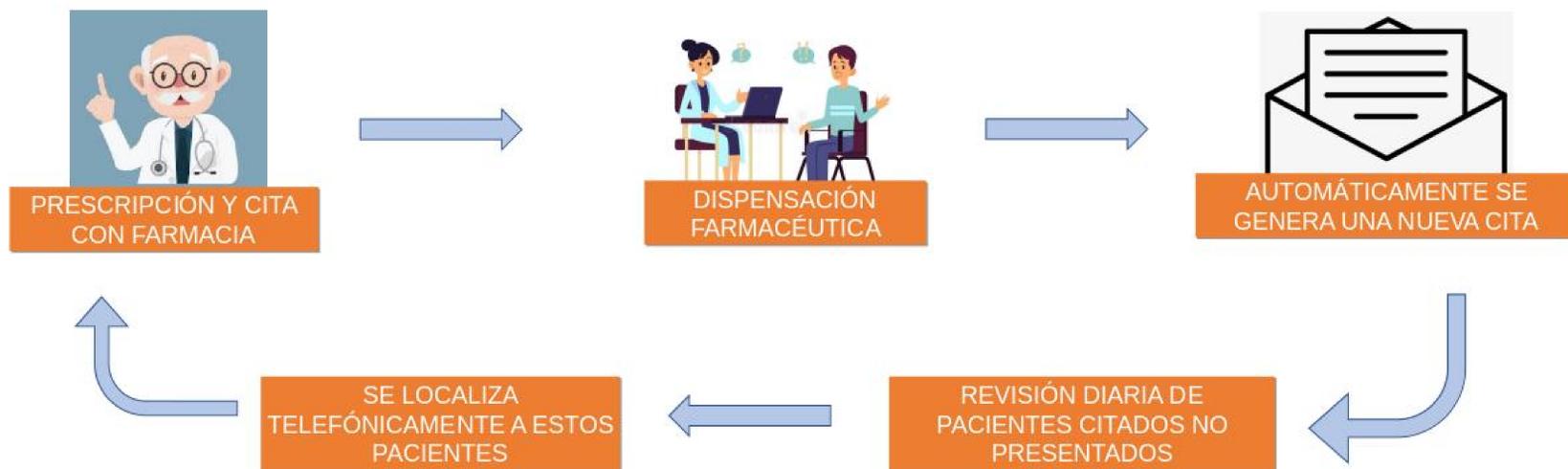
López Pérez, Ana(1) Perales Pascual, J(1) Abad Bañuelos, B(1) Herranz Bayo, E(1) Pérez Moreno, M(1) Navarro Aznárez, H(1)
Hospital Universitario Miguel Servet. Zaragoza

OBJETIVOS

La atención farmacéutica evoluciona con la incorporación de Tecnologías de Información y Comunicación. Los pacientes muestran perfiles proactivos y la pandemia COVID-19 favorece esta conversión con ayuda de la Telefarmacia. Objetivo: exponer las novedades en atención farmacéutica llevadas a cabo en la Unidad de Pacientes Externos (UPE) del Servicio de Farmacia Hospitalaria.

MÉTODO

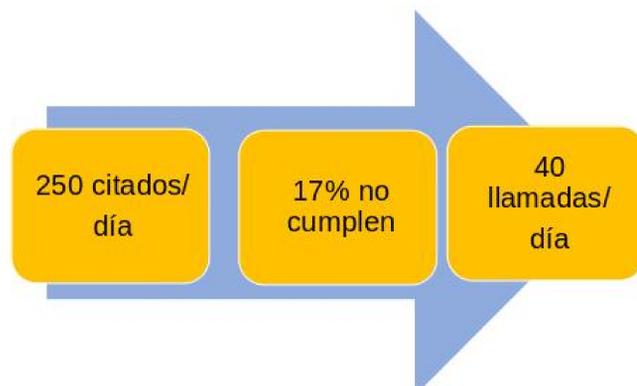
Estudio descriptivo para analizar el circuito de dispensación de fármacos y atención farmacéutica desde la UPE. En 2018 se implementó el sistema de gestión de citas:



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Gracias al sistema de citas, el farmacéutico conoce previamente su relación de pacientes para así establecer una mejor organización y determinar previamente si el paciente necesita un seguimiento farmacoterapéutico adicional.

AÑO	PACIENTES	VISITAS
2020	9.255	49.350



Mediante la atención farmacéutica telefónica, se consigue dar información/formación a todos estos pacientes repasando con ellos la pauta posológica, la toma concomitante o no con alimentos y las posibles interacciones con otros fármacos y/o plantas. Además, se refuerza su adherencia ofreciendo una nueva cita para acudir a la UPE.

CONCLUSIONES

El seguimiento y la atención farmacéutica permite fomentar la adherencia y detectar pacientes vulnerables. Considerando el escenario actual en el que nos encontramos por la pandemia COVID-19, es necesario seguir realizando seguimiento telefónico a los pacientes.