



COLABORACIÓN FARMACIA COMUNITARIA- EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA DURANTE LA PANDÈMIA COVID-19

Montse Montaner, Cristina Gallardo, Isabel Rosich, Alicia Blanco, Monica Moreno, Ana Juvés. montsemonthe@gmail.com

Introducción

Este proyecto es fruto de la necesidad de apoyo desde las oficinas de farmacia al equipo de atención primaria en un momento de demanda extraordinaria generada durante la Pandemia. Ha hecho crecer una relación de colaboración que va más allá de la dispensación farmacológica, abriendo las puertas y acercando dos figuras clave de la red de atención sanitaria.

Método

Se toma como marco el "Programa de Colaboración del Colegio de Farmacéuticos de Barcelona, a partir del cual elaboramos un programa propio a través de reuniones de trabajo.

Se establece un circuito de comunicación, registro y seguimiento desde las 7 farmacias del ámbito de influencia al EAP Cubelles-Cunit.

La farmacia comunica, en nombre del paciente (consentimiento verbal) y con la clave OF a través de la web ics.cita previa la incidencia y/o consulta.

El centro recibe mensaje y genera la resolución de la incidencia, la visita presencial/virtual si es necesario, o la comunicación oportuna.

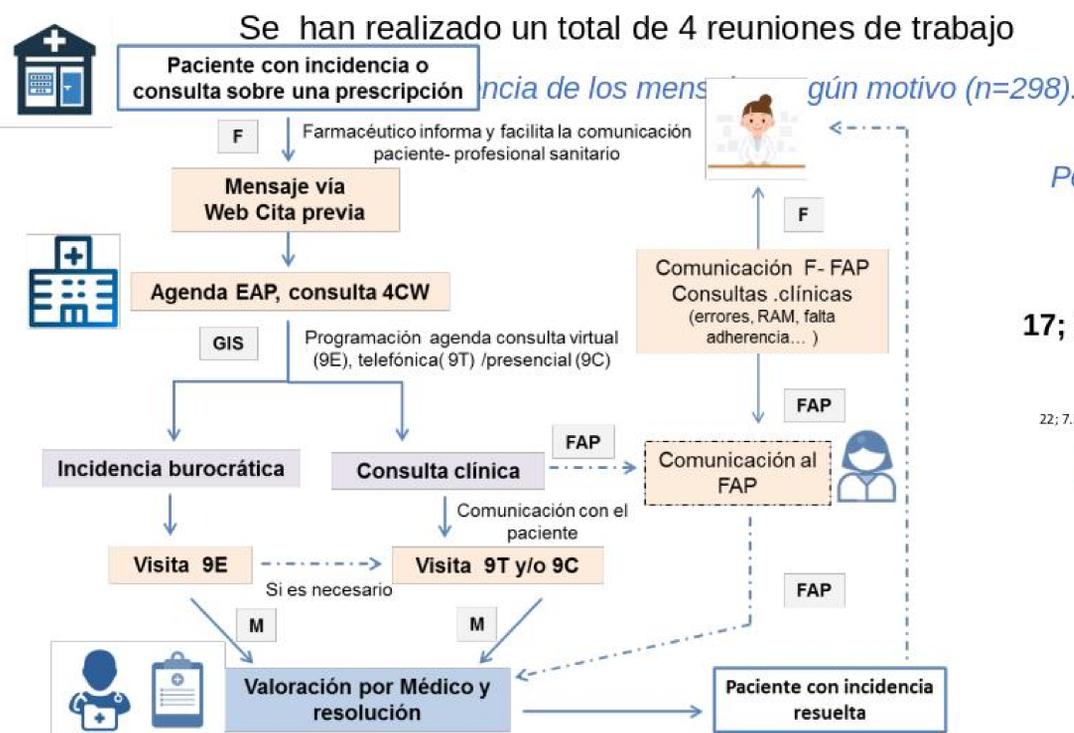
Objetivos

Garantizar a los pacientes la actualización rápida y eficiente de su plan de medicación.

Facilitar la comunicación Pacientes - EAP, informando de que herramientas on-line tienen disponibles.

Identificar y comunicar incidencias en la dispensación y/o prescripción

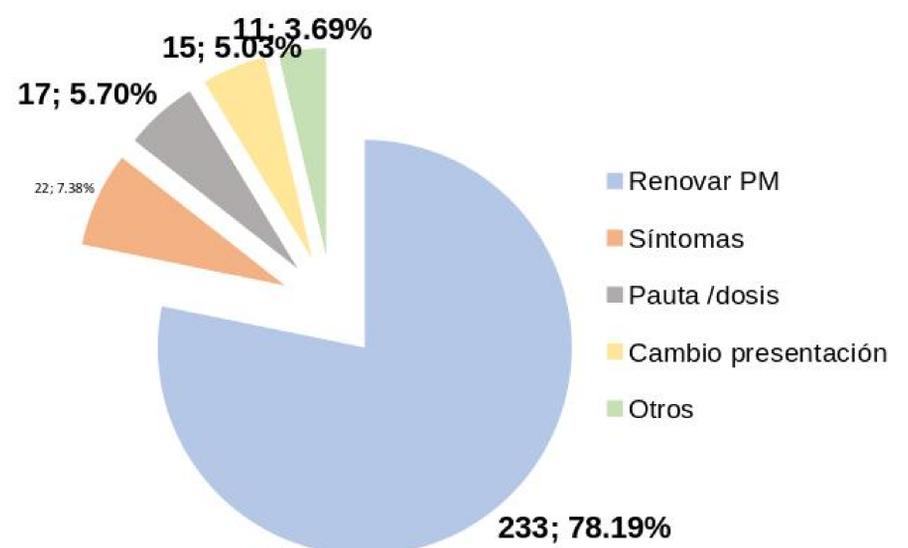
Circuito de comunicación OF-EAP



Resultados

(periodo marzo 2019- junio 2021).

Periodo análisis de noviembre 2020 a junio 2021



Discusión y conclusiones

Esta iniciativa, implementada en plena pandemia, ha facilitado la comunicación paciente-médico, ha mejorado la seguridad en el uso de los tratamientos y ha mejorado la coordinación entre centro y oficinas de farmacia.

Todo ello, ha repercutido en una mejor atención a los pacientes, que por otro lado, han valorado muy positivamente la acción.

Ha sido una ocasión que nos ha permitido incorporar a la farmacia comunitaria en el engranaje sanitario de nuestra área.

Grupo de trabajo

Montse Montaner, Cristina Gallardo, Isabel Rosich, Alicia Blanco, Monica Moreno, Ana Juvés, Montse López, Teresa Franco. Jordi Serrano, Marta Martínez, David Rovira, Esther Alomar, Miquel Perona.