



# Papel del formador colegial en la prestación de un Servicio de Conciliación de la medicación al alta hospitalaria

# Concilia2 Medicamentos

Con la colaboración de: **cinfa**

Con la colaboración científica de: **UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**, **UNIVERSIDAD SAN JORGE**

Impulsado por: **Farmacéuticos**  
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

**Autores:** Peiró Zorrilla, T.<sup>(1)</sup>; Sáez-Benito Suescun, A.M.<sup>(2)</sup>; Valles Martín, E.<sup>(3)</sup>; Teixeira-da Silva, P.<sup>(4)</sup>; Equipo FoCo de Concilia2<sup>(5)</sup>; Varas-Doval, R.<sup>(1)</sup>

(1) - Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos  
(2) - Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad San Jorge, Zaragoza  
(3) - Farmacéutica comunitaria en Valladolid. Profesora Asociada al Aula de Atención

(4) - Departamento de Ciencias Farmacéuticas, Universidad de Salamanca. Instituto de Investigación Biomédica de Salamanca (IBSAL).  
(5) - Formadores Colegiales de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de: Castellón, Guadalajara, Huelva, Las Palmas, León, Pontevedra, Santa Cruz de Tenerife y Valencia.

Email contacto: [tamarapeiro@redfarma.org](mailto:tamarapeiro@redfarma.org)

Farmacéutica de la Universidad de Salamanca

## Introducción

El Servicio de Conciliación de la medicación es el Servicio Profesional Farmacéutico Asistencial (SPFA) en el que el farmacéutico realiza una comparación sistemática y protocolizada de la lista de medicamentos utilizados por el paciente, antes y después de una transición entre niveles asistenciales, con el fin de identificar, clasificar, evaluar, y resolver posibles discrepancias en coordinación, si procede, con otros profesionales sanitarios implicados.

El Servicio de Conciliación de la Medicación al alta hospitalaria realizado por farmacéuticos de distintos niveles asistenciales contribuye a prevenir y resolver Errores de Medicación y Problemas Relacionados con los Medicamentos. La figura del Formador Colegial (FoCo) busca facilitar la prestación de este Servicio en la práctica clínica.

## Objetivo

Describir el papel del FoCo en el proceso de facilitación de la prestación de este Servicio en la práctica diaria.

## Método

Se llevó a cabo una formación específica (Servicio, procedimiento, puntos críticos y papel de facilitación) a los 9 FoCo (1 por provincia excepto en Sta. Cruz de Tenerife que participaron 2) en abril de 2019 (Imagen 1), previa a la puesta en marcha del proyecto Concilia Medicamentos2.

Se mantuvieron 12 sesiones de monitorización y feedback entre FoCo y equipo investigador para obtener retroalimentación sobre la viabilidad y puntos de mejora a lo largo del proyecto. Los FoCo además realizaron 5 sesiones de capacitación continua de los farmacéuticos en su provincia. El trabajo fue registrado en la plataforma FoCo en NodoFarma Asistencial.



Imagen 1. Formación FoCo en el Consejo General

## Resultados y discusión

Durante los 10 meses de trabajo apoyaron a 264 farmacias comunitarias (FC) y 12 hospitales (FH) (Tabla 1). Realizaron 1.053 visitas en las cuales identificaron 1.828 factores de implantación (949 barreras y 879 facilitadores). Mediante sus estrategias de intervención resolvieron 643 barreras (67,8%) y utilizaron con éxito 652 facilitadores (74,2%).

Las principales barreras para la implantación del Servicio fueron el *Reclutamiento de los pacientes*, los *Registros* y el *Tiempo* necesario para la prestación del mismo, aunque la importancia varía en función de su identificación en FC (Figura 1) o en FH (Figura 2). Respecto a los facilitadores para la implantación, los más frecuentes fueron la *Metodología del Servicio*, la *Motivación* y la *Publicidad* en FC (Figura 3) y la *Motivación*, el *Apoyo Externo* y el *Reclutamiento* en FH (Figura 4). Entre las estrategias de intervención más ampliamente utilizadas para facilitar la prestación del Servicio destacaron la mejora continua de las herramientas utilizadas en el proyecto.

	Total	Castellón	Guadalajara	Huelva	Las Palmas	León	Pontevedra	Tenerife	Valencia
Farmacias*	264	19	17	29	29	45	95	11	19
Farmacéuticos	498	37	21	54	57	57	221	23	28
Visitas*	1053	158	145	87	131	140	135	99	158
Visitas/farmacia (media)	5,8	8,3	8,5	3,0	4,5	3,1	1,4	9,0	8,3
Hospital	12	1	0	1	3	4	1	1	1
Visitas	37	2	0	5	14	9	3	4	0

\*Farmacias caídas durante el estudio: Castellón (1), Guadalajara (2), Huelva (2), Las Palmas (2), Pontevedra (7), S.C. Tenerife (1) y Valencia (1).

Tabla 1. Farmacias, farmacéuticos participantes y visitas realizadas por el FoCo

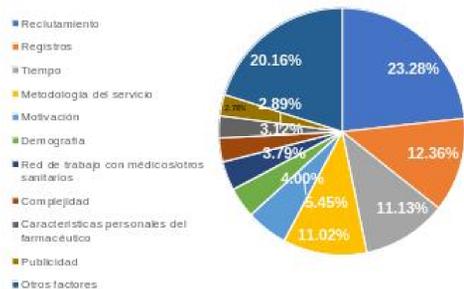


Figura 1- Factores de implantación relacionados con barreras identificadas en FC

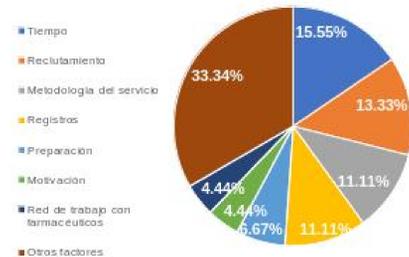


Figura 2- Factores de implantación relacionados con barreras identificadas en FH



Figura 3- Factores de implantación relacionados con facilitadores identificados en FC

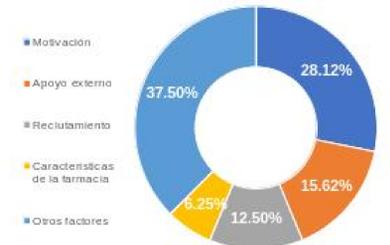


Figura 4- Factores de implantación relacionados con facilitadores identificados en FH

## Conclusiones

El trabajo realizado por el FoCo es uno de los facilitadores más destacados por los farmacéuticos, y ha mostrado ser fundamental para asegurar la prestación del Servicio de Conciliación de la Medicación al alta hospitalaria en la práctica diaria.